

CLEANMARIN OY

sivu 1/6

Yleiset Toimitusehdot 2009

Hinnat ja Toimitusehdot voimassa toistaiseksi 1.5.2009 alkaen

SISÄLTÖLUETTELO

Perussiivous	sivu 2
Ylläpitosiivous	sivu 2
Suursiivoukset	sivu 2
Lahjakortti siivoukset	sivu 2
Yrityssiivoukset	sivu 3
Allergia siivoukset	sivu 3
Sopimukset	sivu 3
Siivousvälineet ja aineet	sivu 3
Ikkunanpesut	sivu 3
Asiakkaalta laskutettavat välineet ja aineet	sivu 4
Kotiapupalvelut	sivu 4
Työaika	sivu 4
Matkakulut	sivu 4
Laskutus	sivu 5
Takuu	sivu 5
Peruutukset	sivu 5
Lisäkorvaukset	sivu 5
Sopimuksen irtisanominen	sivu 5
Työn suoritustapa	sivu 6
Tilaukset	sivu 6

CLEANMARIN OY

2/6

SIIVOUSPALVELUIDEN SISÄLTÖ

Perussiivous(ylläpitosiivous)

Asunto osakeyhtiöt / Kiinteistö osakeyhtiöt

- Sopimuksen mukainen siivous
- Allekirjoitetuissa sopimuksissa liitteet sopimuksen sisällöstä
- Siivouksen sopimus sisältö räätälöiden asiakkaan toiveiden mukaan yhteisin pelisäännöin.

Suursiivoukset

- Ennalta sovitusti asiakkaan toivomuksen mukaan

Lahjakortti siivoukset

- 1.) Maksettuja lahjakortteja ei vaihdeta eikä lunasteta takaisin.
- 2.) Varaus- ja toimitusmaksu on 7 euroa / lähetys
- 3.) CleanMarin Oy ei korvaa kadonneita tai vaurioituneita lahjakortteja.
- 4.) Varaukset ja laskut ovat voimassa vain annettuun määräpäivään. Mikäli laskua ei ole maksettu eräpäivään mennessä, tilaus raukeaa.
- 5.) Kun lasku on maksettu, saat viimeistään 5 arkipäivän kuluttua lahjakortin postitse, tilaamaasi osoitteeseen.
- 6.) Lahjakortti on voimassa 6 kk:ta kirjatusta päivämäärästä lähtien.
- 7.) Lahjakortti oikeuttaa vain kotisiivoukseen. Lahjakortin määräämän tuntiajan puitteissa.
- 8.) Lahjakortti on voimassa arkipäivinä maanantaista – perjantaihin klo 07.00-17.00 välisenä aikana. Ei pyhäpäivinä eikä viikonloppuisin.
- 9.) Varaa kotisiivouksesi ajoissa, vähintään 7 vuorkautta aikaisemmin(7 vrk) juhlapyhien edeltävät viikot ovat kiireisintä aikaa ja vapaita siivousaikoja on rajoitetusti.
- 10.) Kotisiivous Lahjakortti oikeuttaa kotitalousverovähennykseen, mikäli lahjakortti annetaan puolisolalle, vanhemmille tai isovanhemmille. Kotitalousverovähennys todistukset postitetaan asiakkaalle kuluneen kalenterivuoden päätyttyä, alkavan vuoden tammikuussa.

CLEANMARIN OY

3/6

YRITYSSIIVOUKSET

- Sopimuksen mukainen siivous
- Allekirjoitetuissa sopimuksissa liitteet sopimuksen sisällöstä
- Tarkka palvelukuvaus sopimuksen sisällöstä

ALLERGIA SIIVOUKSET

- Astman ja allergia oireiden estämiseksi siivous tapahtuu erillisellä siivouskalustolla. Allergia siivoukset hoidetaan Hepa - suodattimin varustetuilla siivousvälineillä.

SOPIMUKSET

- Räätelöidään asiakkaan toivomuksien mukaan

SIIVOUSVÄLINEET JA AINEET

- Siivous hoidetaan CleanMarin Oy:n välineillä ja siivousaineilla, ellei asiakkaan toisin sovita.

IKKUNANPESUT

- Lasipintojen pesu kaikilta avattavilta pinnoilta
- Ikkunalautojen ja syvennysten puhdistus
- Karmien ja pokien puhdistus

CLEANMARIN OY

4/6

ASIAKKAALTA LASKUTETTAVAT VÄLINEET JA AINEET

- Toimitus vain sopimuksen
- Wc paperit
- Käsipyyhkeet
- Talouspaperit
- Käsisaippuat
- Kangas pyyhkeet
- Laudeliinat
- muut tuotteet asiakkaan toivomuksien mukaan
-

KOTIAPUPALVELUT

- Kaupassakäynnit
- Asiointi,- ja avustamispalvelut
- Astianpesu
- Kukkien hoito
- Pyykinpesu
- Silitys

TYÖAIKA / Ei koske sopimus siivouksia

- Arkisin (ma – pe) klo 07.00 – 17.00
- Arkisin (ma – pe) klo 17.00 – 22.00 + 20%
- Arkisin (ma – pe) klo 22.00 – 07.00 + 50%
- Lauantai klo 07.00 – 17.00 + 25%
- Sunnuntai tai arkipyhä + 100%
- Minimityöaika Helsinki 2 tuntia
- Espoo, Vantaa, Uudenmaan alue 4 tuntia

MATKAKULUT

- Työaikaan sisältyy 15 minuutin matka-aika. Kehä 3 ja paikallisten liikennelaitosten toimialueen ulkopuolelle jääviltä toimeksiannoilta veloitamme kustannusten mukaisen matkakorvauksen ja ajan.
- Avaimien haku 30€

CLEANMARIN OY

5/6

LASKUTUS

- Sopimus siivoukset laskutetaan jälkikäteen kerran kuukaudessa sopimuksen mukaan
- Kertaluonteiset palvelut laskutetaan välittömästi palvelun suorittamisen jälkeen. Maksuehto 7 pv netto, huomautusaika 7 pv, viivästyskorko 11%

TAKUU

- Mikäli siivoukseen tai lisäpalveluihin liittyviä töitä ei olla suoritettu sopimus liitteenä olevan työlistan mukaan, tehdään se tekemättä jääneeltä tai muuten moitteen alaiselta osalta uudelleen ilman lisäveloitusta asiallista reklamointia vastaan. Huomautus tulee tehdä vuorokauden sisällä työn suorittamispäivästä lähtien.

PERUUTUKSET

- Peruutukset tulee tehdä kolme (3) työpäivää aikaisemmin, ennen sovittua työpäivää
- Myöhemmin tehdyistä peruutuksista veloitamme palvelumaksuna 50% sovittuna työpäivänä tehdyt peruutukset veloitamme täysimääräisenä.

LISÄKORVAUKSET

- Lisäkorvaukset raskaasta, vaarallisesta ja poikkeuksellisen likaisesta työstä esim; ulosteiden ja oksennusten siivoaminen, laskutetaan vähimmäistunti korvauksen mukaan 1 työtunti

SOPIMUKSEN IRTISANOMINEN

- Sopimussiivouksen irtisanominen 1 – 3 kuukautta.

CLEANMARIN OY

6/6

TYÖN SUORITUSTAPA

- Sovitaan tilatessa tai tilausvahvistuksessa
- Tilatut työtehtävät tehdään kokonaisuudessaan ja kaikki siihen kuluneet työtunnit veloitetaan, joko tuntikorvauksena tai urakkana sopimuksen mukaan.

TILAUKSET arkisin 08.00 – 17.00

CleanMarin Oy
Kauppiaankatu 13, 00160 Helsinki
+ 358 40 578 0189
+ 358 40 821 8689
Fax + 358 9 374 1010
www.cleanmarin.fi
cleanmarin@saunalahti.fi



Pidämme oikeuden hinta- ja toimitusehtojen muutoksiin yhden (1) kuukauden ennakkovaroituksella.